

blue. Supportverträge

walkingtoyou bietet die folgenden drei Supportverträge an. Den Server Support können Sie dabei mit dem Regular oder dem Premium Support kombinieren.

Regular Support

Ihnen steht die Telefonhotline von 09:00 - 18:00 Uhr von Montag bis Freitag zur Verfügung. Der eMail Support erfolgt an Arbeitstagen innert max. 24 Stunden. Wir möchten darauf hinweisen, dass der Support nicht der Schulung dient. Während der Vertragslaufzeit erhalten Sie alle Updates kostenfrei. Auf alle weiteren Serviceleistungen wie Schulungen, Setups, Workshops, Remote Backups etc. erhalten Sie eine Ermässigung von 10%.

Preis: 15% des Nettopreises der von Ihnen gekauften blue. Lizenzen, mindestens aber 400 CHF jährlich.

Premium Support

Ihnen steht die Telefonhotline von 09:00 - 21:00 Uhr von Montag bis Sonntag zur Verfügung. Der eMail Support erfolgt an Arbeitstagen innert max. 12 Stunden. Wir möchten darauf hinweisen, dass der Support nicht der Schulung dient. Während der Vertragslaufzeit erhalten Sie alle Updates und die Gestaltung von jährlich zwei Drucklayouts kostenfrei. Auf alle weiteren Serviceleistungen wie Schulungen, Setups, Workshops, Remote Backups etc. erhalten Sie eine Ermässigung von 20%. Wenn Sie während der Laufzeit des Premium Support weitere blue. Lizenzen bestellen, erhalten Sie hierfür einen Rabatt von 10%.

Preis: 30% des Nettopreises der von Ihnen gekauften blue. Lizenzen, mindestens aber 800 CHF jährlich.

Server Support

Wir überprüfen 12x im Jahr die Konfiguration und den Zustand Ihres FileMaker Servers per Remotezugang, testen die Backups der blue. Datenbanken und führen eine Datenkonsistenzkontrolle durch. Wenn ein Update des FileMaker Servers notwendig ist, spielen wir dieses ein. Wir geben keinen Support für die von Ihnen installierte Hard- oder Software ausserhalb des FileMaker Servers.

Preis: 1.200 CHF jährlich inkl. initiale Einrichtung des FileMaker Servers auf einem kompatiblen Serversystem.

Konditionen und Zahlungsmöglichkeiten

Der Vertrag verlängert sich um 1 Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf o.g. Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. Die Zahlungsweise erfolgt jährlich auf Rechnung. Wenn während der Vertragslaufzeit die Anzahl der blue. Lizenzen und Lösungen erhöht wird, dann behalten wir uns eine Anpassung des Supportpreises für den aktiven Zeitraum vor.

Zürcher Kantonalbank
Kontonummer für CHF 1115-0295.922
IBAN CHF CH81 0070 0111 5002 9592 2
Kontonummer für EUR 1315-00061.611
IBAN EUR CH14 0070 0131 5000 6161 1
BIC ZKBKCHZZ80A
Clearing Nummer 700
Postcheck Nummer 80-151-4

Vertrag

zwischen walkingtoyou.com, Thomas Hahn, Hadlaubstrasse 112, CH 8006 Zürich

und _____

Vertragsbeginn

Datum _____

Bestätigung

Durch das Abschicken dieses Angebots erkläre ich mich mit den AGBs, Lizenzvertrags – und blue.support-Vertragsbedingungen (siehe www.walkingtoyou.com) von walkingtoyou.com – Thomas Hahn einverstanden und habe sie zur Kenntnis genommen.

§1 Vertragsgegenstand

1. Der Kunde erwirbt während der Laufzeit den Anspruch auf die Leistungen des folgenden blue. Support Paketes: _____.

Die im Supportvertrag eingeschlossenen Leistungen sind auf Seite 1 beschrieben.

2. Voraussetzung für vorgenannte Leistungen ist, dass der Kunde rechtmässiger und ordnungsgemäss bei walkingtoyou.com registrierter Lizenznehmer der vorgenannten Lizenz(en) ist.

3. Neue Versionen können Fehler vorangegangener Versionen beseitigen und/oder vorhandene Funktionen ändern und/oder verbessern oder neue Funktionen beinhalten. Soweit eine Anpassung der Softwareumgebung für die neue Version erforderlich ist, sind die erforderlichen Anpassungen der Hard- und Softwareumgebung Sache des Kunden, insbesondere im Hinblick auf eine neue Version des Betriebssystems oder sonstiger, zur Anwendung der neuen Version erforderlicher Drittsoftware.

§2 Vertragsbedingungen

1. Der blue.support-Vertrag wird ausgehend von der hochwertigsten Version abgeschlossen, die für ein Update in Frage kommt.

2. Der Vertrag ist nicht übertragbar.

3. Der Vertrag kann nicht abgeschlossen werden, wenn eine blue. UNLIMITED Lizenz erworben wurde.

4. Voraussetzung für den Vertrag ist die Möglichkeit, für die Problembeseitigung Remote auf den Rechner des Kunden zugreifen zu können. Hierfür wird eine gesondert aufgeführte Verschwiegenheitserklärung erstellt.

§3 Update

1. Das Recht auf die jeweils aktuelle blue.office-Version umfasst folgende Leistungen: Bereitstellung der nötigen Seriennummer für den Download von walkingtoyou.com. Ein Quellcode ist nicht Vertragsgegenstand.
2. Das Update-Paket kann nach Zahlungseingang und nach Fertigstellung bei walkingtoyou.com runtergeladen werden.

§4 Support Services

1. Erreichbarkeit des blue.support-Service:
 - a) Telefonischer Hotlineservice zu den angegebenen Arbeitszeiten. Ausgenommen sind gesetzliche und ortsübliche Feiertage am Standort von walkingtoyou.com und Auswirkungen höherer Gewalt.
 - b) Bearbeitung von Supportanfragen per eMail an support@walkingtoyou.com.
 - c) In besonderen Fällen erfolgt die Fehlerursachenforschung mittels einer Remote Software.
 - d) Zugriff auf den Download-Bereich unter www.walkingtoyou.com.
2. Diese Leistungen ersetzen nicht eine Anwenderschulung oder die überlassene Dokumentation.
3. Der Kunde ist nicht davon entbunden, für eine regelmässige und ordnungsgemässe Datensicherung zu sorgen.

§5 Rechtseinräumung

walkingtoyou.com räumt dem Kunden an der neuen Version von blue.office das Recht zur Nutzung in dem Umfang ein, wie der Kunde zur Nutzung der ursprünglichen Vertragssoftware berechtigt wurde.

§6 Untersuchungs- und Rügepflicht

1. Der Kunde wird die ihm gelieferte Version der Software jeweils unverzüglich bei sich einspielen und auf eventuelle Mängel hin untersuchen. Sollte der Kunde Mängel feststellen, wird er dies walkingtoyou.com unverzüglich mitteilen.
2. walkingtoyou.com wird ihr vom Kunden mitgeteilte Mängel innerhalb einer angemessenen Frist beseitigen.

§7 Entgelt

1. Die Höhe des Entgelts richtet sich nach dem gewählten Paket und nach der Anzahl der erworbenen Lizenzen. Andere Konditionen können in Verbindung mit der Vertragsdauer vertraglich gesondert vereinbart werden.
2. Das Entgelt ist nach Rechnungsstellung im Voraus für ein Jahr und ohne Abzug fällig.

§8 Vertragsdauer

1. Der Vertrag wird grundsätzlich für ein Jahr abgeschlossen. Andere Vertragslaufzeiten können jedoch gesondert vertraglich vereinbart werden.
2. Der Vertrag verlängert sich jeweils um 1 Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von einem Monat vor

Ablauf der Vertragsdauer schriftlich gekündigt wird.

§9 Schlussbestimmungen

1. Nebenabreden zu diesem Vertrag sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf die Schriftformerfordernis.

2. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Lizenzbedingungen von walkingtoyou.com sind wesentliche Vertragsbestandteile. Der Kunde hat davon eingehend Kenntnis.

3. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Zürich 6.

4. Sollte eine in diesem Vertrag getroffene Regelung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Das Gleiche gilt für den Fall, dass der Vertrag eine Regelungslücke enthält.

walkingtoyou.com – Thomas Hahn

Zürich, den _____